

## Публичная оферта на заключение агентского договора

г. Санкт-Петербург

редакция (действующая) от 13 июля 2022 года

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя ИП Самылов Владимир Сергеевич (ОГРНИП 321784700102743), именуемый в дальнейшем «Агент», к дееспособным физическим лицам, являющимися резидентами Российской Федерации, именуемые в дальнейшем «Принципал»,

на заключение агентского договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, путем совершения акцепта оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, данный документ является публичной офертой, и публикуется на сайте <https://steam-up.ru/rules.pdf>.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), что безоговорочно принимается сторонами.

### Термины и определения

- 1) **Оферта** - предложение заключить Договор, адресованное неопределенному кругу лиц.
- 2) **Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие настоящей Оферты Принципалом в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Акцепт оферты означает:
  - Принципал выражает свое полное и безоговорочное согласие с условиями Оферты;
  - Принципал подтверждает свою право- и дееспособность, финансовую состоятельность, а также тот факт, что она осознает ответственность за обязательства, возложенные на нее в результате заключения настоящего Договора;
  - Принципал подтверждает достоверность предоставляемой Агенту информации, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность;
  - Принципал принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении запрашиваемых Агентом данных.
- 3) **Принципал** - дееспособное физическое лицо, совершившее Акцепт Оферты в установленном Офертой порядке.
- 4) **Агент** - ИП Самылов Владимир Сергеевич, который осуществляет деятельность по оказанию Услуг Заказчикам.
- 5) **Услуги** - возмездные агентские услуги, описываемые в настоящей Оферте, оказываемые Агентом Принципалу с использованием сайта, связанные с принятием от Принципала и перечисления денежных средств в пользу Steam с целью пополнения баланса аккаунта Принципала для приобретения последним компьютерных игр и приложений.
- 6) **Сайт** - совокупность информации, способа ее представления и технических средств, которая дает возможность пользователю, подключенному к сети «Интернет» и имеющему соответствующие технические средства, получить доступ к этой информации, расположенный по доменному имени: <https://steam-up.ru>
- 7) **Договор** - агентский договор между Принципалом и Агентом на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.
- 8) **Steam** - онлайн-сервис цифрового распространения компьютерных игр и программ, разработанный и поддерживаемый компанией Valve.
- 9) **Запрос – заказ услуги Принципалом на сайте Агента** <https://steam-up.ru>

## 1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 1.1. Агент обязуется от имени и за счет Принципала за вознаграждение осуществлять в пользу Принципала оказание Услуг в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.
- 1.2. Вносимые Принципалом через Сайт и получаемые Агентом денежные средства переводятся через платежные шлюзы, которые осуществляют пополнение средств кошелька Принципала в Steam. Денежные операции осуществляются согласно правилам, регламенту и формату платежных систем.
- 1.3. Агент является агентом Принципала только в части принятия от Принципала и перечисления денежных средств в пользу Steam в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.
- 1.4. Принципал осуществляет Акцепт настоящей Оферты путем указания Принципалом в соответствующих формах своего логина (НЕ никнейма) в Steam, суммы денежных средств, подлежащей зачислению на его аккаунт, и нажатия кнопки «Пополнить».
- 1.5. В случае, если Принципал не согласен с каким-либо положением Оферты и (или) приложений к нему, он должен незамедлительно прекратить использование Услуг и покинуть Сайт.
- 1.6. **Акцептируя настоящую Оферту, Принципал выражает согласие в том, что:**
  - 1.6.1. он добровольно принял решение о получении Услуг от Агента;
  - 1.6.2. Запрос на перечисление денежных средств передан Агенту для реализации целей, указанных в настоящей Оферте;
  - 1.6.3. передаваемые Принципалом Запросы, данные могут быть переданы банку, платежным системам, осуществляющему транзакции по переводу средств (включая конвертацию валют);
- 1.7. Агент и Принципал предоставляют взаимные гарантии своих прав и дееспособности, необходимых для заключения Договора и его исполнения на базе настоящей Оферты.
- 1.8. Агент предоставляет Принципалу в Оферте и на Сайте исчерпывающую информацию об Услугах, сроках и способах их оказания.
- 1.9. Данные об Агенте, его контактные данные можно найти на странице Сайта.
- 1.10. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Агентом и Принципалом (далее по тексту – «Стороны») на бумажном носителе, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 1.11. Договор действителен в течение срока, который устанавливается с момента подачи Запроса Принципала и до расторжения по инициативе одной из сторон.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Агент обязан:
  - 2.1.1. Оказать Принципалу Услуги в полном объеме.
  - 2.1.2. При оказании Услуг руководствоваться интересами Принципала.
  - 2.1.3. Обеспечить техническую исправность Сайта и соблюдать выполнение настоящей Оферты.
  - 2.1.4. Осуществлять прием денежных средств по Запросам Принципала.
  - 2.1.5. Вести учет денежных средств, причитающихся Принципалу.
  - 2.1.6. Принимать денежные средства от Принципала, в порядке, установленном настоящей Офертой.

- 2.1.7. Предоставлять Принципалу отчет по Услуге.
- 2.1.8. Сохранять конфиденциальность личных данных Принципала в рамках Политики конфиденциальности.

#### 2.2 Агент вправе:

- 2.2.1. Привлекать третьих лиц для осуществления выполнения Услуг Принципалу в целях исполнения поручений Принципала по настоящей Оферте.
- 2.2.2. В случае нарушения Заказчиком условий Оферты приостановить или прекратить выполнение своих обязательств по Договору.
- 2.2.3. Удерживать агентское вознаграждение с каждого Запроса Принципала через Сайт.
- 2.2.4. Публиковать на Сайте отзывы Принципала незамедлительно без предварительной модерации.
- 2.2.5. Комментировать отзывы Принципала.
- 2.2.6. Отказаться от выполнения Запроса Принципала, если Запрос невозможно выполнить по вине Принципала.
  - 2.2.6.1 Агент имеет право предложить Принципалу внести изменения в его Запрос при возникновении ошибки.
  - 2.2.6.2 Агент имеет право удержать комиссию – 15% (пятнадцать процентов), если Принципал хочет отказаться от своего Запроса.

#### 2.3 Принципал обязан:

- 2.3.1. Соблюдать все правила получения Услуг, установленные Агентом в настоящей Оферте и в разделе правил.
- 2.3.2. Предоставлять достоверную и полную информацию о себе в процессе заполнения форм на Сайте для исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 2.3.3. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, указанные в Оферте, обеспечивающие получение им Услуг. Агент не несет ответственности за невыполнение Запроса по причинам, не зависящим от Агента.
- 2.3.4. Передавать точные сведения для обеспечения выполнения Агентом всех условий Оферты.

#### 2.4 Принципал вправе:

- 2.4.1. Пользоваться всеми правами Заказчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по агентированию.
- 2.4.2. Получать отчеты Агента о выполнении поручений.
- 2.4.3. Оставлять отзывы о работе Сайта.
- 2.4.4 Потребовать возврат средств за невыполненный Запрос, как по причинам, зависящих от Агента, так и нет.

### 3. Порядок расчетов

- 3.1. Пополнение денежных средств через Сайт осуществляется только в российских рублях.
- 3.2. Сумма пополнения не должна быть менее 20 руб.
- 3.3. Агент удерживает (списывает в безакцептном порядке) причитающееся агентское вознаграждение в размере 1-15% (одного - пятнадцати процента(ов)) от суммы, зачисленной Принципалом через Сайт и подлежащей перечислению на аккаунт Принципала в Steam. Размер указанного вознаграждения может быть изменен Агентом по собственному усмотрению.

- 3.4. Денежные средства Принципала за вычетом вознаграждения Агента конвертируются в иностранную валюту, после чего происходит зачисления платежа Принципалу в Steam.
- 3.5. Принципал перед пополнением денежных средств через Сайт имеет возможность предварительно ознакомиться с размером вознаграждения Агента, стоимости конвертации валют (на Сайте присутствует калькулятор итоговой стоимости).
- 3.6. Моментом исполнения Агентом обязанности по перечислению денежных средств, зачисленных принципалом через Сайт в пользу Steam, считается момент списания соответствующей суммы со счета Агента по Запросу Принципала.
- 3.7. После проведения оплаты Принципал переходит на страницу статуса Запроса, где он может в реальном времени без перезагрузки страницы отслеживать статус Запроса.
- 3.8. Платежные системы, банки оставляет за собой право удерживать дополнительные комиссии/сборы за перевод денежных средств и осуществление конвертации валют.
- 3.9. Перечисление денежных средств Агентом осуществляется именно по тому логину Steam Принципала, которые он довел до сведения Агента путем заполнения соответствующих форм, размещенных на Сайте.
- 3.10. Без указания логина Steam Агент не перечисляет денежные средства в пользу Принципала, что не будет считаться задержкой, просрочкой или иным ненадлежащим исполнением Агентом своих обязанностей перед Принципалом.
- 3.11. Если Принципал указал при заполнении форм неправильный или несуществующий логин Steam, или по другим причинам, объективно не зависящих от Агента, перечисление денежных средств стало невозможным, Агент не осуществляет перевод денежных средств.
- 3.12. В случае возврата платежными системами, банками денежных средств Принципалу по причинам, не зависящим от Агента, возврат суммы вознаграждения в пользу Принципала Агентом не осуществляется.
- 3.13. Ни на какие иные цели, кроме предусмотренных Офертой, Агент не может использовать денежные средства Принципала, за исключением случаев, когда это прямо требуется от Агента в соответствии с применимым международным законодательством и законодательством РФ.

## 4. ОТЧЕТНОСТЬ

- 4.1. Агент обязуется предоставлять Принципалу отчет.
- 4.2. Отчет Агента отражается на странице Запроса
- 4.3. После отражения в статусе Запроса «Выполнен» Услуга является оказанной.
- 4.4. При не направлении письменных мотивированных возражений в течение 3 (трех) дней с момента проведения перевода денежных средств, отчет считается согласованным, а поручение Агента надлежаще выполненным, после чего претензии от Принципала не принимаются.

## 5. Ответственность сторон

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Агент не несет ответственности за невозможность работы Сайта в связи с проблемами хостинга, ddos-атаками на Сайт или хостинг или иных каких-то не зависящих от Агента причин.
- 5.3. Агент несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Принципала, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки.

5.4. Агент гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемых Услугах посредством ее размещения на Сайте.

5.5. Агент не несет ответственности:

5.5.1. За действия (в том числе бездействие) любых третьих лиц.

5.5.2. За частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

5.6. Принципалу запрещается пользоваться Услугами Агента для проведения незаконных переводов и мошеннических действий. При Акцепте Оферты Принципал обязуется выполнять эти требования и в случае мошенничества нести уголовную ответственность, установленную законодательством.

5.7. Принципал обязуется не вмешиваться в работу Агента и не наносить урон программной и аппаратной части Сайта.

5.8. Принципал осознает, что Агент никоим образом не связан, не авторизован, не сотрудничает, не спонсируется или не одобряется Steam или любыми его аффилированными или дочерними компаниями.

## 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. В случае, если одна из Сторон окажется не в состоянии выполнить полностью или частично свои обязательства по Договору по причине пожара, стихийного бедствия, войны, военных действий любого характера, блокады, запрета на экспорт и импорт, запрета на деятельность, национальных, отраслевых забастовок и иных забастовок, локаутов и других производственных конфликтов (за исключением тех, которые Сторона, прибегающая к обстоятельствам непреодолимой силы, в состоянии предотвратить), а также в силу других обстоятельств чрезвычайного и непредвиденного характера, сроки выполнения этих обязательств соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств и устранения их последствий.

6.2. Сторона, для которой сложилась невозможность исполнения обязательств, в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, обязана не позднее 10 (десяти) дней с момента наступления ситуации в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении таких обстоятельств. Факты, изложенные в таком уведомлении, должны быть подтверждены сертификатом или справкой, выдаваемым государственным компетентным органом.

## 7. Претензии и споры

7.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

7.2. Сообщение направляется Пользователем по электронной почте на адрес [hi@live-gaming.net](mailto:hi@live-gaming.net). Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование.

7.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала сообщения, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

7.4. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Агента.

## 8. Прочие условия

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента заказа Услуг и действует до момента выполнения Сторонами принятых на себя обязательств и/или отзыва/изменения Оферты Агентом.

8.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Сторонами Договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Договор.

8.3. Стороны признают, что если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, либо решения суда, остальные положения Оферты не теряют своей силы и обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

8.4. Стороны признают, что любые недостатки, относящиеся к индивидуальным предпочтениям Заказчика или к его субъективному восприятию качества оказанных Услуг, не являются основанием для признания ненадлежащего качества оказанных Услуг.

8.5. Применимым законодательством в отношении указанной Оферты и порождаемым ею договорным правам и обязанностям является законодательство Российской Федерации.